



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลโลกก่าม..... โทรศัพท์ ๐.๔๒๔๙.๐๙๐๕
ที่ บก ๘๐๓๐๑/..... วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโลกก่าม

เรื่องเดิม

องค์การบริหารส่วนตำบลโลกก่าม ได้มีคำสั่งที่ ๓๙๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๕๗ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกก่าม ตามนโยบายของจังหวัดบึงกาฬ ซึ่งสั่งการตามหนังสือที่ บก ๐๐๒๓.๑/๖๐๘๒ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๗

สรุปผลการดำเนินงาน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกก่าม ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ปรากฏว่าได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการขอรับการสงเคราะห์ ถนน ไฟฟ้า และระบบประปา โดยมีรายละเอียดและผลการดำเนินการตามสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ที่แนบมาพร้อมนี้

สรุปปัญหาและอุปสรรคตลอดจนแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป

๑. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง

๑.๑ การร้องเรียน/ร้องทุกข์ บางเรื่องเป็นเรื่องที่ไม่ได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงต้องดำเนินการส่งต่อไปยังหน่วยงานอื่น ซึ่งการดำเนินการของหน่วยงานอื่นมีความล่าช้า หรือไม่ได้ดำเนินการให้

๑.๒ การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับถนนเพื่อการเกษตร ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลโลกก่าม มีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณ การแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์จึงได้ผลในระดับหนึ่ง โดย ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ตามความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๒. แนวทางแก้ไขในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ส่งต่อไปยังหน่วยงานอื่น ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบติดตามประสานงานอย่างต่อเนื่อง และชี้แจงถึงเหตุผลความจำเป็นและความเดือดร้อนที่ประชาชนได้รับหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เช่นถนนสายหลักในพื้นที่ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานอื่น

๒.๒ ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี และข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ให้คำนึงถึงปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก เพื่อลดปัญหาการการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๓ ในส่วนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่พบปัญหาที่มีนัยสำคัญแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบและถือปฏิบัติ ต่อไป


(นายอุทิศ อินสี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโลกก่าม

ประธานกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโลกก่าม

/.....

นายวิวัฒน์ชัย ระดาฤทธิ์

(นายวิวัฒน์ชัย ระดาฤทธิ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโลกก่าม

นายคุณ อุ่นคำ

(นายคุณ อุ่นคำ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโลกก่าม

สถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ และผลดำเนินการ (เฉพาะในส่วนสวัสดิการสังคม)
ปีงบประมาณ 2558 (ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 57 - 30 ก.ย.58)

1. ร้องทุกข์ขอรับการสงเคราะห์ให้ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	จำนวน 1 เรื่อง
ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว
2. ร้องทุกข์ขอรับการช่วยเหลือคนไร้ที่พึ่ง	จำนวน 1 เรื่อง
ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ได้ดำเนินการช่วยเหลือเบื้องต้น และส่งต่อหน่วยงานอื่น
3. ร้องทุกข์ขอรับการช่วยเหลือเนื่องจากประสบวาทภัย	จำนวน 1 เรื่อง
ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ได้ดำเนินการช่วยเหลือเบื้องต้น และส่งต่อหน่วยงานอื่น

สถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ และผลดำเนินการ (เฉพาะในส่วนกองช่าง)
ปีงบประมาณ 2558 (ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 57 - 30 ก.ย.58)

หมู่ที่ 1

1.1 เรื่องเกี่ยวกับถนนภายในหมู่บ้านหรือถนนสายหลัก	จำนวน -	เรื่อง
1.2 เรื่องเกี่ยวกับถนนเพื่อการเกษตร	จำนวน 4	เรื่อง
ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์		
- ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว	จำนวน 4	เรื่อง
1.3 เรื่องเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า	จำนวน 1	เรื่อง
ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์		
- ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว	จำนวน 1	เรื่อง
1.4 เรื่องเกี่ยวกับระบบประปา	จำนวน 1	เรื่อง
ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์		
- ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว	จำนวน 1	เรื่อง

หมู่ที่ 2

1.1 เรื่องเกี่ยวกับถนนภายในหมู่บ้านหรือถนนสายหลัก	จำนวน 1	เรื่อง
ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์		
- ไม่อาจดำเนินการได้เพราะเป็นถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. และส่งเรื่องต่อแล้ว	จำนวน 1	เรื่อง
1.2 เรื่องเกี่ยวกับถนนเพื่อการเกษตร	จำนวน 10	เรื่อง
ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์		
- ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว	จำนวน 10	เรื่อง
1.3 เรื่องเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า	จำนวน 1	เรื่อง
ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์		
- ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว	จำนวน 1	เรื่อง
1.4 เรื่องเกี่ยวกับระบบประปา	จำนวน 1	เรื่อง
ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์		

- ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว	จำนวน 1	เรื่อง
หมู่ที่ 11		
1.1 เรื่องเกี่ยวกับถนนเพื่อการเกษตร ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ - ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว	จำนวน 3	เรื่อง
1.2 เรื่องเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ - ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว	จำนวน 3	เรื่อง
1.3 เรื่องเกี่ยวกับระบบประปา ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ - ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว	จำนวน 1	เรื่อง
	จำนวน 1	เรื่อง
	จำนวน 1	เรื่อง
หมู่ที่ 12		
1.1 เรื่องเกี่ยวกับถนนเพื่อการเกษตร ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ - ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว	จำนวน 2	เรื่อง
1.2 เรื่องเกี่ยวกับระบบประปา ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ - ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว	จำนวน 2	เรื่อง
	จำนวน 1	เรื่อง
	จำนวน 1	เรื่อง