

ร้องเรียน/ร้องทุกข์



องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ

แนวทางการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.) ยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

๒.) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๒ ๔๙๐๙๐๕

๓.) ร้องเรียน/ร้องทุกข์สายตรงถึงผู้บริหาร นายก อบต. ปลัด อบต.

๔.) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางตู้ไปรษณีย์รับเรื่องจากประชาชน

๕.) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ อบต.โสกก่าม www.sokkam.go.th

๒. เงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.) รายละเอียดการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องให้ได้ความชัดเจนหรือเบาะแสพอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริงของเรื่อง เจะจะได้ดำเนินการต่อไป

๒.) ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยชื่อ และระบุสถานที่ หรือเบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อกลับ

๓.) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต้องเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อบต. เช่น

๑. ร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคลหรือข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริตใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใสไม่มีประสิทธิภาพ

๒. เรื่องที่มีกฎหมายข้อบัญญัติให้อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม เช่น

- เหตุรำคาญตาม พรบ.สาธารณสุข
- ก า ร ดู แ ล ร ัก ษ า ที่ สาธารณประโยชน์

- งานการถ่ายโอนภารกิจด้านต่างๆ เช่นการคุ้มครองผู้บริโภค

๓. เรื่องที่ประชาชนแสดงความเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการบริหารหรือเรื่องไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการ

Created with

 **nitro**^{PDF} professional

download the free trial online at nitropdf.com/professional

๑.) ตรวจสอบคำร้องเรียนว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไรเป็นไปตามเงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือไม่ โดยพิจารณาจากรายละเอียด เนื้อหาความประสงค์ของผู้ร้องเรียนที่ได้รับความสะดวกและขอความเป็นธรรมเป็นสำคัญ

๒.) ลงทะเบียนรับเรื่อง โดยจำแนกว่ามาจากส่วนราชการ/หน่วยงานหรือองค์กรใด และระบุชื่อผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และเรื่องที่ร้องเรียน

๓.) จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ โดยระบุเงื่อนไขเวลา (๗-๑๕ วัน) และการให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน

๔.) ประสานหน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป

๕.) แจ้งผลการดำเนินการและรายงานผลแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน

ผู้บริหารรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ อบต.โสกก่าม

๑. นายคุณ อุ่นคำ
นายก อบต.โสกก่าม
โทร. ๐๘๖ ๒๑๘๗๙๒๓
๒. นายอุทิศ อินลี
รองนายก อบต.โสกก่าม
โทร. ๐๘๗ ๘๒๒๙๕๗๒
๓. นายพนม เห่งศรี
รองนายก อบต.โสกก่าม
โทร. ๐๘๑ ๐๕๒๗๓๐๕
๔. นายคำพันธ์ ศรีจันทร์
รอง ปลัด อบต.โสกก่าม
โทร. ๐๘๐ ๐๑๓๖๔๗๙



จัดทำโดย

องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๒ ๔๙๐๙๐๕
Website : www.sokkam.go.th

Created with

Created with



download the free trial online at nitropdf.com/professional