



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำ องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชน โดยมีที่ทำการอยู่สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่ามและจัดให้มีการร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ [www.sokkam.go.th](http://www.sokkam.go.th) เมนู ร้องเรียน/ร้องทุกข์

หากประชาชนมีความเดือดร้อน หรือพบเห็นการกระทำอันมิชอบของเจ้าหน้าที่ สามารถ ติดต่อร้องเรียนได้ที่ศูนย์ฯดังกล่าวหรือจะร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๒๔๙๐ ๙๐๕ โดย แจ้งความประสงค์ขอติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือจะร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ [www.sokkam.go.th](http://www.sokkam.go.th) เมนู ร้องเรียน/ร้องทุกข์ก็ได้ โดยคำร้องจะต้องระบุชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่ สามารถติดต่อได้ของผู้ร้อง ในกรณีที่ผู้ร้องไม่ยืนยันถึงตัวตนหรือไม่สะดวกที่จะแสดงตัวตนของผู้ร้อง ในคำร้อง จะต้องชี้หรืออ้างถึงพยานหลักฐานให้แจ้งชัดพอที่จะแสวงหาข้อเท็จจริงต่อไปได้ ในกรณีที่การร้องเรียนเป็นบัตร สนทนาและกล่าวอ้างเพียงลอยๆ ไม่ได้มีการชี้หรืออ้างถึงพยานหลักฐานให้พอที่จะดำเนินการต่อไปได้องค์การ บริหารส่วนตำบลโสกก่าม อาจใช้ดุลยพินิจไม่รับเรื่องไว้พิจารณา เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลใช้เป็นช่องทาง กลั่นแกล้งบุคคลอื่น หรือเป็นการยืมมือหน่วยงานของรัฐสร้างความเดือดร้อนรำคาญให้บุคคลอื่น

ทั้งนี้ เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่ามได้รับเรื่องจากท่านแล้วจะแจ้งผลการดำเนินการ หรือความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่วันรับเรื่อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายคุณ อุ่นคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม